

# TECHNI CONTACT

## GARANTIE PROLONGÉE MIPRO

### Conditions générales d'utilisation

#### Vue d'ensemble

La présente garantie est accordée par Techni+Contact Canada Ltd. au propriétaire de tout produit Mipro admissible distribué par Techni+Contact Canada Ltd. et acheté au Canada. Techni+Contact Canada Ltd. s'engage à réparer ou à remplacer, à sa seule discrétion, tout produit Mipro couvert qui tombe en panne en raison d'un défaut de matériel ou de fabrication pendant la période de la garantie prolongée, à compter de la date d'expiration de la garantie originale du fabricant.

#### Couverture

Techni+Contact Canada Ltd. garantit que les produits sont exempts de défauts de matériaux ou de fabrication (si les systèmes sans fil sont utilisés dans des circonstances normales et correctement entretenus) pendant la période d'extension de garantie, à compter de la date de fin de la garantie originale du fabricant. La garantie doit être souscrite au moment de l'achat de l'équipement éligible.

L'éligibilité à la garantie sera confirmée après réception/vérification du/des produit(s).

#### Exclusions

Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par:

- Accidents d'expédition.
- Mauvaise utilisation, abus ou dommages physiques.
- Fonctionnement avec une tension alternative incorrecte.
- Fonctionnement avec un équipement associé défectueux.
- Modification ou altération sans l'accord préalable de l'usine.
- Entretien par un centre de service ou technicien non autorisé.
- L'usure normale.
- Équipement utilisé à des fins de location.
- Accessoires associés : émetteurs, microphones, câbles, etc.
- Consommables: batteries.

***N.B. Les unités sur lesquelles le numéro de série a été enlevé ou effacé ne sont pas éligibles au service de garantie.***

#### Expédition

Le client qui fait une demande de service sous garantie est responsable des frais d'expédition du ou des produits à réparer. Techni+Contact Canada Ltd. prendra en charge les frais de retour du ou des produits réparés à l'adresse indiquée dans le dossier de service.

#### Demandes d'assistance

Les demandes d'assistance peuvent être envoyées par:

- Courriel: [support@technicontact.com](mailto:support@technicontact.com)
- Site web: [Assistance technique en audiovisuel et TI | Techni+Contact](#)